

## TEHNILINE KIRJELDUS

### Üldpõhimõtted

Tehniline kirjeldus koosneb (sisukord asub märksõna „Bookmarks“ all):

#### 1. Heakorratööde üldine kirjeldus

Töövõtja kohustuseks on tutvuda põhjalikult kõigi hankedokumentidega ning arvestada asjaoluga, et antud hanke mahtu kuulub tegevusi, mis on täpsustatud kujul esitatud Hankelepingu projektis või teistes HD Lisades.

##### 1.1 Heakorrateenuse objektipõhine tehniline kirjeldus

Määratud on EVS 807:2010 klassifikaatori tegevused, milledele on nõutav heakorratööde teostamine objektide lõikes. Tuleb arvestada asjaoluga, et objekti põhisesse tehnilisse kirjeldusse on märgitud kinnistu sisesed mahud. Ühe tegevuse kohta ära toodud sagedus on kehtiv vaid antud tegevuse kohta.

#### 2. Töövõtja kohustused teenuse osutamisel

#### 3. Nõuded puhastusainete ohutusele

#### 4. Mittevastavuste likvideerimise tähtajad

### 1. Heakorratööde üldine kirjeldus

Teenuste eesmärgiks on tagada Hoonete puhtus ning kliendi rahulolu

### 310 Kinnistu välisterritooriumi korrashoid

#### 311 Sõiduteede ja parklate heakord

Minimaalne koristussagedus ja tööde kirjeldus	<p><b>7 x nädalas hiljemalt kella 07.00-ks:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Talvel puhastada lumest, lõrtsist ja jääst ning teostada libedusetõrjet (kasutada graniitkillustikku. Teiste ainete/materjalide/töövõtete kasutamine tuleb kooskõlastada Tellijaga). Libeduse ja lumetõrjet tuleb teostada ka asutuse tööpäeva jooksul vastavalt ilmastikuoludele, et tagada ohutu liikumine objektil. Pideva lumesaju korral tagada pidev lumekoristus objektil. Mehhaniseeritud lumekoristus alates 5 cm paksuse lumekihi olemasolul.</li> <li>Puhastada pind prahist, puulehtedest (sh puulehtede äravedu), porist jne.</li> <li>Teostada kevadeti pärast lume sulamist territooriumi suurpuhastus. Kasutatud graniitkillustik tuleb kokku koguda, puhastada ja taaskasutada järgnevatel aastatel.</li> <li>Juhtida ära sademe- ja sulavesi ning puhastada selleks vajalike rentslid ja kaevud.</li> <li>Puhastada prügikastide ümbrus ja tühjendada ning puhastada avaliku kasutusega prügikastid.</li> <li>Puhastada tuletõrje hüdrantide ümbrus ning nendeni viiv tee.</li> </ul> <p><b>Vastavalt vajadusele</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Teostada umbrohu- ja samblatõrje.</li> <li>Puhastada väljast välisvalgustid (k.a post) ja süvistatud valgustid.</li> <li>Lumi ära vedada <b>vastavalt vajadusele</b>. <b>NB!</b> Vajalik pidev valmisolek (24h ööpäevas) lumekoristuse teostamiseks. Teenuse eest tasutakse eraldi reservi arvelt, kusjuures ühe m<sup>3</sup> väljaveetud lume maksumuseks on <b>5 EUR</b>. Töövõtja peab teostama lume väljaveo ühe kalendripäeva jooksul peale Tellija sellekohase tellimuse esitamist).</li> </ul>
Tulemus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Täidetud on KOVi heakorra eeskirja nõuded.</li> <li>Sõiduteed, parklad ja seal asuvad konteinerid, hüdrandid, rentslid, kaevud jne on lume ja prahi vabad.</li> <li>Tagatud inimeste ja autode ohutu liikumine ja parkimise võimalikkus igal ajal!</li> </ul>

**312 Kõnniteede ja radade heakord**

Minimaalne koristussagedus ja tööde kirjeldus	<p><b>7 x nädalas hiljemalt kella 07.00-ks:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Talvel puhastada lumest, lõrtsist ja jääst ning teostada libedusetõrjet (kasutada graniitkillustikku. Teiste ainete/materjalide/töövõtete kasutamine tuleb kooskõlastada Tellijaga). Libeduse ja lumetõrjet tuleb teostada ka asutuse tööpäeva jooksul vastavalt ilmastikuoludele, et tagada ohutu liikumine objektil. Pideva lumesaju korral tagada pidev lumekoristus objektil. Mehhaniseeritud lumekoristus alates 5 cm paksuse lumekihi olemasolul.</li> <li>• Puhastada pind prahist, puulehtedest (sh puulehtede äravedu), porist jne.</li> <li>• Teostada kevadeti pärast lume sulamist territooriumi suurpuhastus. Kasutatud graniitkillustik tuleb kokku koguda, puhastada ja taaskasutada järgnevatel aastatel.</li> <li>• Juhtida ära sademe- ja sulavesi ning puhastada selleks vajalike rentslid ja kaevud.</li> <li>• Vajadusel taastada ja külvata muru (murukivid).</li> <li>• Prügikastide ümbruse koristamine ja avaliku kasutusega prügikastide tühjendamine ja puhastus.</li> <li>• Puhastada tuletõrje hüdrantide ümbrus ning nendeni viiv tee.</li> </ul> <p><b>Vastavalt vajadusele:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teostada umbrohu- ja samblatõrje.</li> <li>• Puhastada väljast välisvalgustid (k.a post) ja süvistatud valgustid.</li> <li>• Lumi ära vedada <b>vastavalt vajadusele. NB!</b> Vajalik pidev valmisolek (24h ööpäevas) lumekoristuse teostamiseks. <b>Teenuse eest tasutakse eraldi reservi arvelt, kusjuures ühe m<sup>3</sup> väljaveetud lume maksumuseks on 5 EUR. Töövõtja peab teostama lume väljaveo ühe kalendripäeva jooksul peale Tellija sellekohase tellimuse esitamist.</b></li> </ul> <p>• <b>Vajadusel</b> istutada lillekastidesse lilled.</p> <p><b>I istutus (tähtaeg - aprilli viimane esmaspäev)</b>                  Võõrasema - lillede värvitoon tuleb enne lillede istutamist kooskõlastada Tellijaga. Lilled istutada arvestusega 40 taime/m<sup>2</sup> kohta.</p> <p><b>II istutus: (tähtaeg - juuni viimane esmaspäev)</b>                  Hertsog-lemmalts - lillede värvitoon tuleb enne lillede istutamist kooskõlastada Tellijaga. Taimed istutada arvestusega 30 taime/m<sup>2</sup> kohta.</p> <p>Lillepotid tuleb enne lillede istutamist korralikult ette valmistada. Nii kevad- kui suvelilledele tagada vähemalt 40 cm sügavuselt läbi kaevatud mulla kiht. Enne suvelillede istutamist eemaldada võõrasemad koos juurepalliga. Nende ülesvõtmine ja suvelillede istutamine peab toimuma sujuvalt. Peenar tohib olla ilma lilledeta maksimaalselt üks päev. Pärast istutamist kasta taimi ettevaatlikult. Juurdunud lilli kastetakse vastavalt vajadusele. Lilli tuleb väetada nii tihti, et oleks tagatud taimede rikkalik õitsemine ja ühtlane areng. Regulaarselt eemaldada õitsenud õied, kollased lehed, umbrohi ja murdunud taimed. Vajadusel soetada ja täiendada lillepotte uute taimedega (samuti lepingu hinna sisene tegevus).</p>
Tulemus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Täidetud on KOVi heakorra eeskirja nõuded.</li> <li>• Kõnniteed, rajad ja seal asuvad konteinerid, hüdrandid, rentslid, kaevud jne on lume ja prahi vabad.</li> <li>• Tagatud inimeste ja autode ohutu liikumine ja parkimise võimalikkus igal ajal!</li> <li>• Lillekastidesse on istutatud ja hooldatud sobilikud lilled.</li> </ul>

**313 Parkmetsade ja haljasalade heakord**

Minimaalne koristussagedus ja	<p><b>Haljasalad, 7 x nädalas hiljemalt kella 07.00-ks:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puhastada lahtine praht, maha kukkunud oksad jne.</li> </ul>
-------------------------------	---

tööde kirjeldus	<b>Haljasalad, vastavalt vajadusele:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uuendada, kasta ja hooldada objektil asuvat haljastust.</li> <li>• Niita ja kasta muru, vajadusel taastada pinnas (sh muru). Muru maksimaalne kõrgus kogu kasvuperioodil 75 mm.</li> </ul>
	<b>Parkmestad, vastavalt vajadusele:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uuendada, kasta ja hooldada objektil asuvat haljastust.</li> <li>• Puhastada lahtine praht, maha kukkunud oksad jne.</li> </ul>
	<b>Vastavalt vajadusele:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teostada umbrohu- ja samblatõrje.</li> <li>• <b>Vajadusel</b> istutada lillekastidesse lilled.</li> </ul> <b>I istutus (tähtaeg - aprilli viimane esmaspäev)</b> Võõrasema - lillede värvitsoon tuleb enne lillede istutamist kooskõlastada Tellijaga. Lilled istutada arvestusega 40 taime m <sup>2</sup> kohta. <b>II istutus: (tähtaeg - juuni viimane esmaspäev)</b> Hertsog-lemmalts - lillede värvitsoon tuleb enne lillede istutamist kooskõlastada Tellijaga. Taimed istutada arvestusega 30 taime / m <sup>2</sup> kohta.  Lillepotid tuleb enne lillede istutamist korralikult ette valmistada. Nii kevad- kui suvelilledele tagada vähemalt 40 cm sügavuselt läbi kaevatud mulla kiht. Enne suvelillede istutamist eemaldada võõrasemad koos juurepalliga. Nende ülesvõtmine ja suvelillede istutamine peab toimuma sujuvalt. Peenar tohib olla ilma lilledeta maksimaalselt üks päev. Pärast istutamist kasta taimi ettevaatlikult. Juurdunud lilli kastetakse vastavalt vajadusele. Lilli tuleb väetada nii tihti, et oleks tagatud taimede rikkalik õitsemine ja ühtlane areng. Regulaarselt eemaldada õitsenud õied, kollased lehed, umbrohi ja murdunud taimed. Vajadusel soetada ja täiendada lillepotte uute taimedega (samuti lepingu hinna sisene tegevus).
Tulemus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Täidetud on KOVi heakorra eeskirja nõuded.</li> <li>• Parkmetsad ja haljasalad on esteetiliselt vaadeldavad, prahi vabad ja taimed on hooldatud neile sobilike meetoditega.</li> <li>• Lillekastidesse on istutatud sobilikud lilled.</li> </ul>

### 314 Looduslike metsaalade heakord

Minimaalne koristussagedus ja tööde kirjeldus	<b>Vastavalt vajadusele:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puhastada lahtine praht, maha kukkunud oksad jne.</li> </ul>
Tulemus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Täidetud on KOVi heakorra eeskirja nõuded.</li> <li>• Looduslikud metsaalad on esteetiliselt vaadeldavad, prahi vabad ja taimed on hooldatud neile sobilike meetoditega.</li> </ul>

### 315 Veekogude ja kaldaribade heakord

Minimaalne koristussagedus ja tööde kirjeldus	<b>Vastavalt vajadusele</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puhastada pind ja seal asuvad elemendid prahist, puulehtedest (sh puulehtede äravedu) jne.</li> <li>• Veekogu puhastus ei kuulu hinna sisse.</li> </ul>
Tulemus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Täidetud on KOVi heakorra eeskirja nõuded.</li> <li>• Kaldaribad ja seal asuvad elemendid on lume, jää ja prahi vabad.</li> <li>• Tagatud ohutu liiklemise võimalikkus igal ajal!</li> </ul>

### 316 Spordi-ja mänguväljakute heakord

Minimaalne koristussagedus ja tööde kirjeldus	<b>Mänguväljakud, 7 x nädalas hiljemalt kella 07.00-ks:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puhastada pind ja seal asuvad elemendid prahist, puulehtedest (sh puulehtede äravedu), porist jne.</li> </ul>
---	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Talvel puhastada lumest, lõrtsist ja jääst ning teostada libedusetõrjet (kasutada graniitkillustikku. Teiste ainete/materjalide/töövõtete kasutamine tuleb kooskõlastada Tellijaga). Libeduse ja lumetõrjet tuleb teostada ka asutuse tööpäeva jooksul vastavalt ilmastikuoludele, et tagada ohutu liikumine objektil. Pideva lumesaju korral tagada pidev lumekoristus objektil. Mehhaniseeritud lumekoristus alates 5 cm paksuse lumekihi olemasolul.</li> <li>Teostada kevadeti pärast lume sulamist suurpuhastus.</li> </ul>
	<p><b>Spordiväljakud (staadion), 7 x nädalas hiljemalt kella 07.00-ks:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Puhastada pind ja seal asuvad elemendid prahist, puulehtedest (sh puulehtede äravedu) jne.</li> <li>Talvel puhastada lumest, lõrtsist ja jääst ning teostada libedusetõrjet (kasutada graniitkillustikku vastavalt vajadusele kooskõlastatult Tellijaga).</li> <li>Teostada kevadeti pärast lume sulamist suurpuhastus.</li> </ul>
	<p><b>Vastavalt vajadusele:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Teostada umbrohu- ja samblatõrje.</li> <li>Puhastada väljast välisvalgustid (k.a post) ja süvistatud valgustid.</li> </ul>
Tulemus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Täidetud on KOVi heakorra eeskirja nõuded.</li> <li>Spordi- ja mänguväljak ja seal asuvad elemendid on esteetiliselt vaadeldavad ja turvalised.</li> </ul>

### 319 Kinnistu välisterritooriumi muu korrashoid

Minimaalne koristussagedus ja tööde kirjeldus	<p><b>Vastavalt vajadusele:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Krundi ja sellel paiknevate rajatiste eripärast tulenevalt lepitakse kokku täiendavates heakorratööde tegevustes ning määratletakse nende tulemused.</li> </ul>
Tulemus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Täidetud on KOVi heakorra eeskirja nõuded.</li> <li>Tagatud on kinnistu puhtus.</li> </ul>

### 320 Ehitiste välispiirete ja tarindite puhastamine

#### 321 Hoonete fassaadide puhastamine

Minimaalne koristussagedus ja tööde kirjeldus	<p><b>Vastavalt vajadusele:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kõrvaldada graffiti, suuremamahulised ilmastikuoludest põhjustatud kahjustused. Vajaduse tuvastamise kohustus on Töövõtjal ning töövõtja teavitab vajadusest Tellijat. Tellija poolse kinnituse korral tasutakse töö reservi arvelt.</li> <li>Puhastada lindude tekitatud mustus ning ilmastikuoludest põhjustatud kahjustused (tolm, pori, vihmast tingitud nired jne).</li> </ul>
Tulemus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tagatud hoone fassaadi puhtus ja seeläbi esteetiline välimus.</li> </ul>

#### 322 Akende ja vitriinide pesemine

Minimaalne koristussagedus ja tööde kirjeldus	<p><b>2 x aastas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tööde teostamise perioodid on järgnevad: I periood märts/aprill/mai, II periood august/september/oktoober või eraldi kokkuleppel Tellijaga.</li> <li>Tellijaga lepitakse kokku tööde teostamise täpne maht ja graafik.</li> <li>Tööde eest tasutakse vastavalt realselt teostatud mahule ühikhinna alusel.</li> <li>Akende pesu ajal peab objektil viibima Teenuse osutaja poolne järelevalvaja (eesmärgiga tagada kliendi turvalisus ja tööde kvaliteet), kes on eelnevalt kooskõlastatud tellijaga.</li> <li>Pesu seest poolt teostatakse väljaspool kliendi tööaega (E-R al.17:00 ja nädalavahetused), kui pole kokku lepitud teisiti.</li> <li>Puhastada hoone kõik klaaspinnad. Pesta aknad nii seest kui ka väljast. Pesta ka nende ees või vahel paiknevad võred, trellid, samuti aknalengid ja raamid ning aknaplekid ja aknalauad. Paarisraamiga akende puhul pesta samuti kõik</li> </ul>
---	--

	küljed. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puhastada aknaraami vahelised ribikardinad.</li> <li>• Vitriinid puhastada vastavalt teenustele 331, 332.</li> </ul>
	<b>Seitsme kalendripäeva jooksul:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puhastada pind (lindude tekitatud mustus jne) ka akende pesude plaaniliste aegade vahel.</li> </ul>
Tulemus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tagatud akende, vitriinide ja nende juurde kuuluvate pindade puhtus. Kõik klaaspinnad on pleki ja tolmu vabad.</li> </ul>

### 323 Katuste puhastamine

Minimaalne koristussagedus ja tööde kirjeldus	<b>2 x aastas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tööde teostamise perioodid on järgnevad: I periood märts/aprill, II periood oktoober/november.</li> <li>• Puhastada katused, räästad, vihmaveerennid ning katuseelemendid (trapid, lehtid jne) lehtedest, okstest, samblast, taimedest jne.</li> <li>• Koristada kõik pinnad (fassaad, tänav), mida katuse puhastamine mõjutab.</li> </ul> <b>Vastavalt (7 x nädalas) visuaalse vaatluse tulemustele (talvine periood):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puhastada katus ning katuseelemendid (trapid, lehtid jne) lumest ja jääst (sh purikatest). Vajaduse tuvastamise kohustus on Töövõtjal ning töövõtja teavitab vajadusest Tellijat. Tellija poolse tellimuse esitamise korral tasutakse töö eraldi reservi arvelt, kusjuures ühe töötunni maksumus on <b>15 EUR</b> ning vajadusel lisandub tõstuki rendi tunnihind <b>35 EUR</b>.</li> <li>• Vajadusel organiseerib tänava ajutise sulgemise loa Töövõtja (lepinguhinna sisene tegevus).</li> <li>• Koristada kõik pinnad (fassaad, tänav jne), mida katuse puhastamine mõjutab.</li> </ul>
Tulemus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Täidetud on KOVi heakorra eeskirja nõuded.</li> <li>• Tagatud inimeste ja autode ohutu liiklemine ja parkimise võimalikkus igal ajal ja ennetatud talvisel perioodil tekkivat ohtu!</li> <li>• Tagatud töötavad vihmaveesüsteemid ning puhas katus igal ajal.</li> <li>• Peale katuste puhastamist on kõik pinnad (fassaad, tänav jne) lume, jää ja prahi vaba.</li> </ul>

### 324 Hoonete fassaadide erielementide puhastamine

Minimaalne koristussagedus ja tööde kirjeldus	<b>Vastavalt vajadusele:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puhastada pisiplastika, karniisid, piirded, tahvlid, asutuste sildid, postkastid, trepikäsipuud, väljas asuvad tuhatosid, välisuste sepiustused jne graffitist, tolmust, lindude tekitatud mustus ning ilmastiku oludest põhjustatud kahjustustest (tolm, pori, vihmast tingitud nired jne).</li> </ul>
Tulemus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tagatud fassaadi erielementide puhtus.</li> </ul>

### 325 Välistreppide süvapesu

Minimaalne koristussagedus ja tööde kirjeldus	<b>Vastavalt vajadusele:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teha välistreppide ja seal asuvate elementide (avaliku kasutusega prügikastide) süvapesu. Vajaduse tuvastamise kohustus on Töövõtjal ning töövõtja teavitab vajadusest Tellijat. Tellija poolse tellimuse kinnituse korral tasutakse töö reservi arvelt.</li> </ul>
Tulemus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tagatud välistreppide puhtus ja seeläbi esteetiline välimus.</li> </ul>

### 329 Ehitise muude välispindade puhastamine

Minimaalne koristussagedus ja tööde kirjeldus	<b>Vastavalt vajadusele:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puhastada hoone need pinnad, mis eeldavad erinevat puhastustehnoloogia kasutamist või erilisi meetmeid seoses tööde korraldamisega.</li> </ul>
Tulemus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tagatud ehitise muude välispindade puhtus.</li> </ul>

### 330 Siseruumide koristus

#### 331 Põhiotstarbeliste ruumide puhastamine ja koristamine

Minimaalne koristussagedus ja tööde kirjeldus	<b>7 x nädalas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Puhastada põrandapinnad sh põrandaliistud ja põrandakattematerjalid kuivalt, väheniiskelt, niiskelt või märjalt (eeldab kuivatamist) kasutades sobilikke ning ettenähtud koristusaineid, koristustarvikuid ja töövõtteid (puhastada tuleb ka restide, vaipade ja töötooli all olevate mattide alused).</li> <li>Puhastada ning poleerida ruumisisesed klaaspinnad (sh vitriinkapid, klaasvaheseinad jne) ja peeglid.</li> <li>Puhastada tolmust, plekkidest ja sõrmejälgedest järgnevad vabad pinnad: riulid (kuni kõrgus 180 cm), aknalauad, kirjutuslauad sh. telefoni ja lauatarvete alt ja sellel paiknevad seadmed (lauavalgusti, telefon, arvuti pealne (va. ekraan) jne) ning muud detailid. Puhastada ukсед ja käepidemed ning teostada seinte kohtpesu. Vajadusel teostada väheniiske, niiske või märg (eeldab kuivatamist) puhastus.</li> <li>Tühjendada prügihundid, prügikorvid ja soetada ning paigaldada loodussõbralikud vahetussisud (<a href="#">lepinguhinna sisene tegevus</a>). Vahetussisud peavad olema läbipaistvad ja jaotuma värvi järgi järgnevalt: paber/papp ja pakend – valge; olme – must; biolagunev – roheline.</li> <li>Pehme mööbli (sh tekstiilist vaheseinte) ja toolide puhastus (plekid, juuksekarvad jne) ettenähtud vahenditega.</li> <li>Pesta tahvlid (koolid).</li> <li>Puhastada kõik desinfitseerimist vajavad pinnad (sh arestikamber, lahkamisruumid, köögipinnad jne), kasutades tõvestavaid mikroorganisme hävitavaid aineid ja tarvikuid.</li> </ul>
	<b>1 x nädalas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Puhastada üle 180 cm pinnad, riulid, kapipealsed, toolijalad, küttekehad, pistikupesad, pildiraamid, seinakellad jne.</li> </ul>
	<b>1 x kuus:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Puhastada kuni 180 cm kõrgusel asuvate laevalgustite ja kuplite välispind, ventilatsiooni avad, restid ja laeplaadid (vent. ava ümbrus) tolmust. Vajadusel teostada väheniiske, niiske või märg (eeldab kuivatamist) puhastus.</li> </ul>
	<b>2 x aastas</b> koos eritöödega: <ul style="list-style-type: none"> <li>Puhastada avatud paigaldusega tehnosüsteemide välispind (konstruktsioonidega katmata torustikud, jahutussüsteemi lõppelemendid vms). Ventilatsiooniplafoonide asendi muutmine ei ole lubatud.</li> <li>Üle 180 cm kõrgusel asuvate laevalgustite ja kuplite välispind, ventilatsiooni avad, restid ja laeplaadid (vent. ava ümbrus) tolmust. Vajadusel teostada väheniiske, niiske või märg (eeldab kuivatamist) puhastus.</li> </ul>
Tulemus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Põrandad, seinad, laed ja mööbel on mustuse ja prahi vabad ning selleks on kasutatud sobilikke ning ettenähtud koristusaineid, koristustarvikuid ja töövõtteid.</li> </ul>

#### 332 Üldkasutatavate ruumide puhastamine ja koristamine

Minimaalne koristussagedus ja tööde kirjeldus	<b>7 x nädalas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Puhastada põrandapinnad, trepid (sh. trepipiirded ja käsipuud) ja põrandakattematerjalid kuivalt, väheniiskelt, niiskelt või märjalt (eeldab kuivatamist) kasutades sobilikke ning ettenähtud koristusaineid, koristustarvikuid ja töövõtteid (puhastada tuleb ka restide, vaipade ja töötooli all olevate mattide alused).</li> <li>Puhastada ning poleerida ruumisisesed klaaspinnad (sh vitriinkapid, klaasvaheseinad jne) ja peeglid.</li> <li>Puhastada tolmust, plekkidest ja sõrmejälgedest kuni 180 cm kõrgusel asuvad</li> </ul>
---	--



	<p>pinnad, küttekehad, WC-s asuvad paberhoidjad, kahhelkivide ja muude ääred laudad, aknalauad, kapid, ukсед, seinad ning muud detailid. Vajadusel teostada väheniiske, niiske või märg (eeldab kuivatamist) puhastus.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puhastada duši-, leili- ja riietusruumid.</li> <li>• Puhastada sanitaarpinnad ja sanitaartehtiline armatuur desinfitseerivate ja värskendavate puhastusainetega. See hõlmab endas nii WC-poti sise- kui ka välispuhastust.</li> <li>• Tühjendada prügi hundid, prügi korvid ja soetada ning paigaldada loodussõbralikud vahetussisud (<a href="#">lepinguhinna sisene tegevus</a>). Vahetussisud peavad olema läbipaistvad ja jaotuma värvi järgi järgnevalt: paber/papp ja pakend – valge; olme – must; biolagunev – roheline.</li> <li>• Puhastada kõik desinfitseerimist vajavad pinnad (sh arestikamber, lahkamisruumid, köögipinnad jne), kasutades tõvestavaid mikroorganisme hävitavaid aineid ja tarvikuid.</li> </ul>
	<p><b>1 x nädalas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puhastada tolmust, plekkidest ja mustusest üle 180 cm pinnad, köögikappide välispinnad, WC-kabiinid, riulid, kapipealsed, tooliljad, pistikupesad jne.</li> <li>• Kuivpuhastada ja eemaldada pehme mööbli ja toolide plekid.</li> </ul>
	<p><b>1 x kuus:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suurpuhastada duširuumid (seinte ja põrandate süvapesu (vuugivahed, plaadid, trapid jne)).</li> <li>• Puhastada mikrolaineahjud ja külmkapid nii seest kui ka väljast.</li> <li>• Puhastada kööginurkade prügisahklite sisemus.</li> <li>• Puhastada kuni 180 cm kõrgusel asuvate laevalgustite ja kuplite välispind, ventilatsiooni avad, restid ja laeplaadid (vent. ava ümbrus) tolmust. Vajadusel teostada väheniiske, niiske või märg (eeldab kuivatamist) puhastus.</li> </ul>
	<p><b>1 x kvartalis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suurpuhastada leiliruumid (seinte ja põrandate süvapesu (vuugivahed, plaadid, trapid jne)).</li> </ul>
	<p><b>2 x aastas</b> koos eritöödega:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puhastada avatud paigaldusega tehnosüsteemide välispind (konstruktsioonidega katmata torustikud, jahutussüsteemi lõppelemendid vms).</li> <li>• Üle 180 cm kõrgusel asuvate laevalgustite ja kuplite välispind, ventilatsiooni avad, restid ja laeplaadid (vent. ava ümbrus) tolmust. Vajadusel teostada väheniiske, niiske või märg (eeldab kuivatamist) puhastus.</li> </ul>
Tulemus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Põrandad, seinad, laed ja mööbel on hügieeniliselt puhtad. Lisaks on mustuse ja prahi vabad ning selleks on kasutatud sobilikke ning ettenähtud koristusaineid, koristustarvikuid ja töövõtteid.</li> </ul>

### 333 Tehniliste ruumide puhastamine ja koristamine

Minimaalne koristussagedus ja tööde kirjeldus	<p><b>1 x kuus:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puhastada abiruumid (arhiiviruumid, laod, puhastusteenindaja ruumid jne) , v.a tehnilised ruumid (kilbiruum, vent. kamber jne).</li> <li>• Puhastada ja pesta põrandad, seinad ja furnituuridelt ning kõikvõimalikelt detailidelt tolmuvõtt.</li> </ul>
Tulemus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Põrandad, seinad, laed ja mööbel on mustuse ja prahi vabad ning selleks on kasutatud sobilikke ning ettenähtud koristusaineid, koristustarvikuid ja töövõtteid.</li> </ul>

**334 Põrandate süvapesu**

Minimaalne koristussagedus ja tööde kirjeldus	<b>2 x aastas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tööde teostamise perioodid on järgnevad: I periood märts/aprill/mai, II periood august/september/oktoober või eraldi kokkuleppel Tellijaga.</li> <li>Tellijaga lepitakse kokku tööde teostamise täpne maht ja graafik, kokkuleppel kliendiga teisaldatakse kergesti liigutatavaid asju (mööbel, töövahendid jne).</li> <li>Tööde eest tasutakse vastavalt reaalselt teostatud mahule ühikhinna alusel.</li> <li>Eritööde teostamise ajal peab objektil viibima Teenuse osutaja poolne objekti töövõtja poolne järelevaataja (eesmärgiga tagada kliendi turvalisus ja tööde kvaliteet), kes on eelnevalt kooskõlastatud tellijaga.</li> <li>Teha põrandate süvapuhasus (k.a. vuugivahed, põrandaliistud jne) ja eemaldada vana vaha.</li> <li>Keemiliselt puhastada tekstiilkatted.</li> </ul>
Tulemus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Põrandad on puhtad, vana vaha vaba ning selleks on kasutatud sobilikke ning ettenähtud koristusaineid, koristustarvikuid ja töövõtteid.</li> </ul>

**335 Põrandate kaitsetöötlus**

Minimaalne koristussagedus ja tööde kirjeldus	<b>2 x aastas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tööde teostamise perioodid on järgnevad: I periood märts/aprill/mai, II periood august/september/oktoober või eraldi kokkuleppel Tellijaga.</li> <li>Tellijaga lepitakse kokku tööde teostamise täpne maht ja graafik, kokkuleppel kliendiga teisaldatakse kergesti liigutatavaid asju (mööbel, töövahendid jne).</li> <li>Tööde eest tasutakse vastavalt reaalselt teostatud mahule ühikhinna alusel.</li> <li>Eritööde teostamise ajal peab objektil viibima Teenuse osutaja poolne objekti töövõtja poolne järelevaataja (eesmärgiga tagada kliendi turvalisus ja tööde kvaliteet), kes on eelnevalt kooskõlastatud tellijaga.</li> <li>Katta, vahatada, õlitada või poleerida põrandapinnad eriainega vastavalt põranda(katte)materjalile (kõik pinnad, k.a. vuugivahed, põrandaliistud jne).</li> </ul>
Tulemus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pestud ja vahatatud põrandad peavad olema kasutamiseks ohutud ning kaitsma põrandat (selle pinnakatet) mustusest põhjustatud kahjustustest. Selleks on kasutatud sobilikke ning ettenähtud koristusaineid, koristustarvikuid ja töövõtteid.</li> </ul>

**339 Muu siseruumide koristus**

Minimaalne koristussagedus ja tööde kirjeldus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Puhastusteenindaja kontrollib akende ja uste suletust (vajadusel ka lukustab) ning kustutab ruumist lahkudes tuled. Täpsem tegevus kooskõlas kliendiga.</li> </ul>
	<u>Päevakoristaja tööülesanded:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Jälgida üldist korda.</li> <li>Mitmekordselt pesta fuajeed, teha ringkäike tualettides (puhtuse ja paberi olemasolu kontroll).</li> <li>Puhastada sissepääsude ukseklaasid ning alumised ääred, trepid, koridorid, tühjendada üldkasutatavates ruumides prügikastid.</li> <li>Lahendada kliendi poolt tööpäeva jooksul laekunud lisategevused.</li> </ul>
	<u>Porivaibad: Lisa porivaibad tasutakse eraldi reservi arvelt.</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Paigaldada objektipõhises tehnilises kirjelduses ära toodud porivaipade arv ja sobiva suuruse ning materjaliga porivaibad.</li> <li>Hooldada ja vahetada porivaipu vastavalt vajadusele.</li> </ul>
	<u>Tarvikud: Järgnevate tarvikute maksumus sisaldub lepinguhinnas:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Paigaldada 100% tselluloosist, pehmed ja imavad, vähemalt 2-kihilised ning kasutajatele ja dosaatoritesse sobilikud (eelnevalt saadud kliendi kooskõlastus) tualett- ja kätepaberid.</li> <li>Paigaldada kasutajatele ja dosaatoritesse sobilik seep, pissuaari restid ja loodussõbralikud tabletid ning looduslikud vee baasil olevad õhuvärskendajad,</li> </ul>



	<p>k.a alaliselt paigaldatud süsteemidesse.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tühjendada prügikorvid ja soetada ning paigaldada loodussõbralikud vahetussisud (on samuti lepinguhinna sisene tegevus).</li> <li>• Tagada vajadusel (nt päästekomandod) kliendile sobilikud puhastus- ja hügieenitarvikud (nt mopid, mikrokiudlapid, nõudepesuvahendid, švammid, tööstuslik kätepaber jne). <a href="#">Tellija poolse tellimuse esitamise korral tasutakse eraldi reservi arvelt.</a></li> </ul>
Tulemus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aknad ja ukсед on suletud, vajadusel ka lukustatud ning tuled on kustutatud.</li> <li>• Päeva jooksul tekkinud mustus ja praht on eemaldatud ning täidetud kliendi poolt esitatud lisategevused.</li> <li>• Tagatud dosaatoritesse sobilikud tarvikud (tualett- ja kätepaber ning seep) ja sobiva suuruse ja materjaliga porivaibad.</li> <li>• Vajadusel tagatud sobilikud puhastustarvikud.</li> </ul>

### **340 Jäätmekäitlus (341 - 349)**

Minimaalne koristussagedus ja tööde kirjeldus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prügiveolepingu sõlmimine jäätmekäitlusettevõttega ning tagada prügikonteinerite olemasolu.</li> <li>• Tagada jäätmete sorteerimine nii hoones kui kinnistul (biojätmed, papp ja paber, klaasist jätmed, metalljätmed, plastjätmed, olmejätmed, keskkonnale kahjulikud jätmed, ehituspraht). Puulehed ja teised orgaaniliste jätmed tuleb viia komposteerimisse.</li> <li>• Nii sise- kui ka väliskoristuse puhul peab järgima hoone jäätmekäitlustingimusi (näiteks: kui korjatakse eraldi paber- ja kartongijätmeid, siis peab ka puhastusteenuse pakkuja neid tingimusi järgima).</li> <li>• Vajadusel sorteerimiseks vajalike tarvikute soetamine ning paigaldamine siseruumidesse vastavalt interjööri. Ei ole mõeldud töölaudade alla paigaldatavaid prügikorve, vaid üldkasutatavatele pindadele. <a href="#">Tellija poolse tellimuse korral tasutakse töö reservi arvelt.</a></li> <li>• Prügikastidele paigaldada kleebised (olme, bio, paber/papp jne) ja nende lähedusse halduriga kooskõlastatud asukohta Riigi Kinnisvara AS'i logoga lamineeritud jäätmekäitlusjuhendid. <a href="#">Riigi Kinnisvara AS tagab kleebised ja juhendid, mille maksumus ei sisaldu lepinguhinnas ega ka reservis.</a></li> <li>• Tühjendada ja puhastada prügikastid ja konteinerid ning nende ümbrus.</li> <li>• Vajadusel pressida prügi kokku.</li> <li>• Mõõta objektil tekkinud ja äraveetud jäätmete kogust ning esitada selle kohta aruandlus. Aruande vormi koostab Tellija.</li> </ul>
Tulemus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Tekkinud jätmed on kogutud ja äraveetud vastavalt kehtivatele õigusaktidele.</a></li> <li>• Nii sise- kui ka väliskoristuse puhul on järgitud hoone jäätmekäitlustingimusi.</li> <li>• Sõlmitud prügiveoleping.</li> <li>• Tühjendatud ja puhastatud prügikastid ning konteinerid.</li> <li>• Hoones loodud tingimused prügisorteerimiseks (paigaldatud sildistatud kastid ja Riigi Kinnisvara AS'i logoga lamineeritud jäätmekäitlusjuhendid).</li> </ul>

### **350 Kahjurite ja näriliste tõrje**

#### **351 Kahjurputukate tõrje**

Minimaalne koristussagedus ja tööde kirjeldus	<p><b>Vastavalt vajadusele, teenuse eest tasutakse eraldi reservi arvelt.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoida eemal ja/või teha kahjutuks kahjurputukad, kasutades selleks ettenähtud sobilikke meetodeid ja vahendeid.</li> <li>• Mürkide ja/või püüniste kasutamisel tuleb juhinduda objekti kasutajate ning keskkonna ohutusest. Kõik kasutatavad mürgisöödad ja toksilised geelsöödad peavad olema registreeritud Eesti Tervisekaitseinspeksiionis.</li> </ul>
---	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peale kahjurite hävimist koguda kokku mürkide jäägid ja puhastada pinnad.</li> </ul>
Tulemus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Objekt on kahjurite vaba.</li> </ul>

### 352 Väikenäriliste tõrje

Minimaalne koristussagedus ja tööde kirjeldus	<b>Vastavalt vajadusele, teenuse eest tasutakse eraldi reservi arvelt.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoida eemal ja/või teha kahjutuks väikenärilised, kasutades selleks ettenähtud sobilikke meetodeid ja vahendeid.</li> <li>• Mürkide ja/või püüniste kasutamisel tuleb juhinduda objekti kasutajate ning keskkonna ohutusest. Kõik kasutatavad mürgisöödad ja toksilised geelsöödad peavad olema registreeritud Eesti Tervisekaitseinspeksioonis.</li> <li>• Peale kahjurite hävimist koguda kokku mürkide jäägid ja puhastada pinnad.</li> </ul>
Tulemus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Objekt on väikenäriliste vaba.</li> </ul>

### 353 Hulkuvate koerte, kasside ning lindude püüdmine

Minimaalne koristussagedus ja tööde kirjeldus	<b>Vastavalt vajadusele, teenuse eest tasutakse eraldi reservi arvelt.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoida eemal ja/või teha kahjutuks hulkuvad koerad, kassid ning linnud, kasutades selleks ettenähtud sobilikke meetodeid ja vahendeid.</li> <li>• Mürkide ja/või püüniste kasutamisel tuleb juhinduda objekti kasutajate ning keskkonna ohutusest. Kõik kasutatavad mürgisöödad ja toksilised geelsöödad peavad olema registreeritud Eesti Tervisekaitseinspeksioonis.</li> </ul>
Tulemus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Objekt on hulkuvate koerte, kasside ja lindude vaba.</li> </ul>

### 359 Muud tõrjetööd

Minimaalne koristussagedus ja tööde kirjeldus	<b>Vastavalt vajadusele, teenuse eest tasutakse eraldi reservi arvelt.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teha muid tõrjetöid, mis on vajalikud objekti heakorra tagamiseks.</li> <li>• Mürkide ja/või püüniste kasutamisel tuleb juhinduda objekti kasutajate ning keskkonna ohutusest. Kõik kasutatavad mürgisöödad ja toksilised geelsöödad peavad olema registreeritud Eesti Tervisekaitseinspeksioonis.</li> <li>• Peale kahjurite hävimist koguda kokku mürkide jäägid ja puhastada pinnad.</li> </ul>
Tulemus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Objekt on kahjurite ja näriliste vaba.</li> </ul>

## 360 Lippude heiskamine

### 361 Riigilipu heiskamine

Minimaalne koristussagedus ja tööde kirjeldus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tagada lippude olemasolu <b>vajadusel iga päev vastavalt Eesti lipu seadusele.</b></li> <li>• Hooldada, puhastada, hoiustada ja vajadusel korrastada lippe.</li> <li>• Puhastada lipuvardad ja lipumastid.</li> <li>• Paigaldada lipud kõikidesse lipuhoidjatesse.</li> <li>• Vajadusel uue lipu või lipufiksaatori ostmine ning paigaldamine (<b>tasutakse eraldi reservi arvelt</b>).</li> </ul>
Tulemus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lipud on heisatud ja langetatud vastavalt kehtivatele õigusaktidele.</b></li> <li>• Paigaldatud õigel ajal õigetes mõõtmetes puhtad ja terved riigilipud kõikidesse lipuhoidjatesse.</li> </ul>

### 362 Muude riikide ja riikide ühenduste lippude heiskamine

Minimaalne koristussagedus ja tööde kirjeldus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tagada lippude olemasolu <b>vajadusel iga päev.</b></li> <li>• Hooldada, puhastada, hoiustada ja vajadusel korrastada lippe.</li> <li>• Puhastada lipuvardad ja lipumastid.</li> <li>• Vajadusel uue lipu või lipufiksaatori ostmine ning paigaldamine (<b>tasutakse eraldi reservi arvelt</b>).</li> </ul>
Tulemus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lipud on heisatud ja langetatud vastab kehtivatele õigusaktidele ja/või juhenditele.</b></li> <li>• Paigaldatud õigel ajal õigetes mõõtmetes puhtad ja terved muude riikide ja</li> </ul>

	riikide ühenduste lipud.
--	--------------------------

### 363 Firmade ja organisatsioonide lippude heiskamine

Minimaalne koristussagedus ja tööde kirjeldus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lippude olemasolu tagamine <b>vajadusel iga päev</b>.</li> <li>Firmalipu heiskamisel tuleb lähtuda vastava organisatsiooni lipu statuudist.</li> <li>Hooldada, puhastada, hoiustada ja vajadusel korrastada lippe.</li> <li>Puhastada lipuvardad ja lipumastid.</li> <li>Vajadusel uue lipu või lipufiksaatori ostmise ning paigaldamine (<b>tasutakse eraldi reservi arvelt</b>).</li> </ul>
Tulemus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lipud heisatud ja langetatud vastavalt firmade ja organisatsioonide kehtivatele õigusaktidele.</li> <li>Paigaldatud õigel ajal õigetes mõõtmetes puhtad ja terved firmade ja organisatsioonide lipud.</li> </ul>

### 390 Muud heakorratööd

Minimaalne koristussagedus ja tööde kirjeldus	<b>Vastavalt vajadusele, teenuse eest tasutakse eraldi reservi arvelt.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ühekordsete heakorratööde teostamine, mis lisanduvad regulaarsetele konkreetsete ruumide ja pindade puhastamisele ning koristamisele.</li> </ul>
Tulemus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tagatud kinnisvara ja selle üksikosade korrasolek vastavalt kehtivatele heakorranõuetele.</li> </ul>

### Kokkuvõttev tabel reservi arvelt tasutavate teenuste kohta

Reservi arvelt tasutavad teenused	Reservi arvelt tasutavate teenuste sisu
<b>311 Sõiduteede ja parklate heakord</b>	Vajadusel lume äravedu territooriumilt (teenuse eest tasutakse eraldi reservi arvelt, kusjuures ühe m <sup>3</sup> väljaveetud lume maksumuseks on <b>5 EUR</b> ). Töövõtja peab teostama lume väljaveo ühe kalendripäeva jooksul peale Tellija sellekohase tellimuse esitamist.
<b>312 Kõnniteede ja radade heakord</b>	Vajadusel lume äravedu territooriumilt (teenuse eest tasutakse eraldi reservi arvelt, kusjuures ühe m <sup>3</sup> väljaveetud lume maksumuseks on <b>5 EUR</b> ). Töövõtja peab teostama lume väljaveo ühe kalendripäeva jooksul peale Tellija sellekohase tellimuse esitamist.
<b>321 Hoonete fassaadide puhastamine</b>	Kahe kalendripäeva jooksul kõrvaldatakse graffiti, suurema mahulised ilmastiku oludest põhjustatud kahjustused. Vajaduse tuvastamise kohustus on Töövõtjal ning töövõtja teavitab vajadusest Tellijat. Tellija poolse tellimuse korral tasutakse töö reservi arvelt.
<b>323 Katuste puhastamine</b>	7 x nädalas (talvine periood): Puhastada katus ning katuseelemendid (trapid, lehid jne) lumest ja jääst (sh purikatest) vastavalt vajadusele. Vajaduse tuvastamise kohustus on Töövõtjal ning töövõtja teavitab vajadusest Tellijat. Tellija poolse tellimuse esitamise korral tasutakse töö eraldi reservi arvelt, kusjuures ühe töötundi maksumus on <b>15 EUR</b> ning vajadusel lisandub tõstuki rendi tunnihind <b>35 EUR</b> .
<b>325 Välistreppide süvapesu</b>	Vastavalt vajadusele teostatakse välistreppide ja seal asuvate elementide (avaliku kasutusega prügikastide) süvapesu. Tellija poolse tellimuse korral tasutakse töö reservi arvelt.
<b>339 Muu siseruumide koristus</b>	Lisa porivaibad tasutakse eraldi reservi arvelt. Kliendile sobilikud puhastus- ja hügieenitarvikud (nt mopid, mikrokiudlapid, nõudepesuvahendid, švammid jne) tasutakse eraldi reservi arvelt.
<b>340 Jäätmekäitlus</b>	Vajadusel sorteerimiseks vajalike tarvikute soetamine ning paigaldamine siseruumidesse vastavalt interjööri. Ei ole mõeldud töölaudade alla paigaldatavaid prügikorve, vaid üldkasutatavatele pindadele.

<b>351 Kahjurputukate tõrje</b>	Vajadusel kahjurputukate eemal hoidmine ja/või kahjutuks tegemine, kasutades selleks ettenähtud sobilikke meetodeid ja vahendeid, tasutakse reservi arvelt.
<b>352 Väikenäriiliste tõrje</b>	Vajadusel väikenäriiliste eemal hoidmine ja/või kahjutuks tegemine, kasutades selleks ettenähtud sobilikke meetodeid ja vahendeid, tasutakse reservi arvelt.
<b>353 Hulkuvate koerte, kasside ning lindude püüdmine</b>	Vajadusel hulkuvate koerte, kasside ning lindude eemal hoidmine ja/või kahjutuks tegemine, kasutades selleks ettenähtud sobilikke meetodeid ja vahendeid, tasutakse reservi arvelt.
<b>359 Muud tõrjetööd</b>	Muude tõrjetööde teostamine, mis on vajalikud objekti heakorra tagamiseks, tasutakse reservi arvelt.
<b>361 Riigilipu heiskamine</b>	Vajadusel uue lipu või lipufiksaatori ostmine reservi arvelt.
<b>362 Muude riikide ja riikide ühenduste lippude heiskamine</b>	Vajadusel uue lipu või lipufiksaatori ostmine reservi arvelt.
<b>363 Firmade ja organisatsioonide lippude heiskamine</b>	Vajadusel uue lipu või lipufiksaatori ostmine reservi arvelt.
<b>390 Muud heakorratööd</b>	Ühekordsete heakorratööde teostamine tasutakse reservi arvelt.

## 2. Töövõtja kohustused teenuse osutamisel

- 2.1 Teatama Tellijale hiljemalt teenuse osutamise alguseks telefoninumbri, millele helistades on tagatud Töövõtjapoolne ööpäevaringne viivituseeta kõnede vastuvõtt ning reageerimisvalmidus ja tööde teostamine vastavalt mittevastavuste lahendamise korrale.
- 2.2 Hankima kõik Teenuste osutamiseks vajalikud materjalid, transpordi, tööjõu, kemikaalid, töövahendid ja -seadmed omal kulul, välja arvatud need, mille kohta Tellija on selgelt väljendanud, et need Lepingu Hinna sisse ei kuulu. Selliste materjalide, transpordi, tööjõu, töövahendite ja -seadmete eest tasub Tellija Töövõtjale eraldi Lepingu punktis 8.2.3. nimetatud reservi arvelt.
- 2.3 Nii hoone kui ka kinnistu puhastamiseks ette nähtud vahendid hoiustatakse ette nähtud ruumides. Sisustuselemendid asjade ladustamiseks lepitakse kokku hoone kontaktiga.
- 2.4 Määrama omalt poolt ühe, hankedokumentides kirjeldatud nõuetele vastava vastutava isiku (projektijuhi), kelle abil lahendatakse kõik Lepingu objekti ja Lepingu täitmise seotud probleemid, ning nimetatud isiku muutumisel igakordselt teatama kirjalikult tema kontaktandmed 5 (viie) tööpäeva jooksul andmete muutumisest arvates.
- 2.5 Kasutama Eestis lubatud ja nõuetele vastavaid ning kinnistule, ehitistele, rajatistele ning viimaste tarinditele ja tehnosüsteemidele sobivaid töövõtteid, seadmeid ja materjale.
- 2.6 Tagama kvalifitseeritud, nõutavate oskuste, tehniliste teadmistega ja vilumusega personali olemasolu ja kasutamise Teenuste osutamisel.
- 2.7 Esitama tellijale teenust osutavate töötajate isikuandmed (nimi, isikukood) vähemalt üks nädal enne töötaja tööleasumist. Läbipääsukaardid tuleb tagastada Lepingu lõppedes.
- 2.8 Tagama, et Teenust vahetult osutavad isikud kannaksid objektil Teenuse osutamisel eraldusmärkidega (ettevõtte embleemid või vastav tekstiline märgistus) rõivastust. Inimeste välimus peab olema puhas ja korrektne.
- 2.9 Tagama, et puhastusteenindajad ei kasuta hoones asuvaid kohvimasinaid, teekanne, telefone ja muid asutuse töötajatele ettenähtud inventare ilma vastava loata. Samuti on keelatud hoones ja hoone territooriumil suitsetamine, alkoholi ja uimastite tarbimine ning nende mõju all olemine. Puhastusteenindaja ei tohi olla kriminaalkorras karistatud. Puhastusteenindajate töökultuur peab olema korrektne.
- 2.10 Järgima Teenuste osutamisel kehtivaid ohutuseeskirju, head tava ja kehtivaid õigusakte ning Hoonete kasutajate poolt kehtestatud sisekorraeskirju, muu hulgas võtma arvesse, et Teenuseid tuleb osutada olukorras, kus Hooned on pidevalt kasutuses, mistõttu Teenuste osutamisel tuleb järgida puhtust ja korda. Töövõtja kohustub kooskõlastama müra tekitavate Teenuste osutamise aja ja võimalusel planeerima sellised Teenused tööpäevadel peale kella 17.00 (kokkuleppel kliendiga) ja võimalusel nädalavahetustele.
- 2.11 Hoidma sidet Hoonete kasutajatega ja Tellija esindajatega, saamaks teada nende seisukohti ja soove osutatavate Teenuste kohta.
- 2.12 Sisenema Hoonetesse Hoonete kasutajate (üürnike) nõusolekul.
- 2.13 Küsima Tellijalt omal initsiatiivil Lepingu täitmiseks vajalikud juurdepääsud, volitused ja Tellija käsutuses oleva informatsiooni, esitades selleks vajaliku selgituse ja volikirja vormi vähemalt 72 (seitsekümmend kaks) tundi enne vajalike tööde algust.
- 2.14 Mitte nõudma volituste andmist ega täiendavate teenuste kooskõlastamist Lepingus juba fikseeritud või Lepingust tulenevate kohustuste täitmiseks
- 2.15 Mitte kasutama Lepingu vahetult täitmisel alltöövõtjaid, välja arvatud Tellija kirjalikul nõusolekul.
- 2.16 Lepingu vahetult täitmisel alltöövõtjate kasutamiseks Tellija nõusoleku saamiseks peab Töövõtja esitama Tellijale kirjaliku taotluse, milles on märgitud vahetult Lepingu täitmisel osalevate

- alltöövõtjate nimed ning teave, millises osas Töövõtja kavatseb alltöövõtjatega allhankelepinguid sõlmida. Tellija annab nõusoleku alltöövõtjate kasutamiseks või esitab vastuväited alltöövõtjate kasutamiseks 5 (viie) tööpäeva jooksul Töövõtja nõuetekohase taotluse esitamisest arvates.
- 2.17 Informeerima Tellijat kirjalikult täiendavate teenuste teostamise vajadusest, märkides vastavasisulises kirjalikus teates ära argumenteeritud selgituse ning hinnakalkulatsiooni ning esitades vastavasisulise kirjaliku teate vähemalt 72 (seitsekümmend kaks) tundi enne teenuste osutamisega alustamist.
- 2.18 Reageerima Lepingus ette nähtud viisil Tellija poolt Archibus vastava liidese kaudu esitatud kaebustele, teadetele puuduste ja rikkumiste kohta ning läbi liidese esitama teabe puuduse kõrvaldamise tähtaja kohta.
- 2.19 Pöörama tähelepanu ja avastama Hoonetes mittevastavused, mida on võimalik lihtvaatlusega tuvastada (näiteks mittekorras valgus, lahtised liistud, avatud aknad, katkised sulused ja muud rikutud detailid, ummistused jne) ning teavitama Tellijat viivitamatult telefonil 605 0000 või e-maili kliidentugi@rkas.ee teel. Tellija võimaldab töövõtjale Archibus liidese kasutamist ühe kasutajanimeliga Lepingu täitmiseks vajalikus mahus.
- 2.20 Keskkonnaalaste intsidentide (nt ohutus kinnistul, ohtlikud ained jne.) märkamisel informeerima sellest koheselt hoone kontaktisikut.
- 2.21 Juhul kui Töövõtja kasutab heakorratöödel kemikaale, on Töövõtja kohustatud rakendama vajalikke abinõusid kemikaalidest tuleneda võiva kahju vältimiseks, arvestades kemikaali kogust ja ohtlikkust. Töövõtja peab järgima kemikaali käitlemise kohta kehtestatud ohutusnõudeid. Töövõtja vastutab kemikaali käitlemisega tegelevate isikute poolt kemikaalidega tekitatud kahju hüvitamise eest.
- 2.22 Puhastusoodetena (kemikaalid, paber vms) kasutama võimalusel üksnes tooteid, millel on kinnitus, et need vastavad ISO I tüüpi ökomärgise saamiseks esitatud nõuetele või tõendatud samaväärseid tooteid.
- 2.23 Kasutama võimalusel keskkonnahoidlikke puhastusmeetodeid.
- 2.24 Kasutama võimalusel korduv kasutatavat (taastäidetavat) pakendit ning minimeerima oma jäätmeteket.
- 2.25 Esitama tellija nõudmisel ülevaate, kui palju on kasutatud pehmepaberit (kätekuivatus- ja tualettpaber) ning kui palju (ja milliseid) puhastustooteid/kemikaale.
- 2.26 Tõendamaks, et Töövõtjaga lepingulises suhtes olev puhastusteenindaja/koristaja oskab Lepingu täitmise käigus õigesti kemikaale kasutada, ladustada, doseerida ja kemikaalijäätmeid käidelda, esitab Töövõtja peale Lepingu sõlmimist ühe kuu jooksul vastava kirjaliku kinnituse. Uue puhastusteenindaja/koristaja tööle asumisel või nende vahetumisel esitab Töövõtja vastava tõendi koos Teenuse üleandmise-vastuvõtmise aktiga, kusjuures täidetava vormi töötab välja Tellija.

### 3. Nõuded puhastusainete ohutuse tagamiseks

- 3.1 Nõuded kasutatavatele puhastusainetele: ülitundlikkust põhjustavaid, mürgiseid ja ohtlikke aineid ei tohi kasutada üle lubatud kontsentratsiooni. Nõuded on järgnevad:

#### 3.1.1. Ülitundlikkust põhjustavad ained

3.1.1.1 Aine või koostisosa kontsentratsioon, mille kohta kehtib hoiatusmärged R 42 ja/või R 43 ei tohi lõpptootes olla üle 0.1 massiprotsendi.

R42 ("Võib sissehingamisel põhjustada ülitundlikkust") ja/või R43 ("Võib nahale sattudes põhjustada ülitundlikkust").

#### 3.1.2 Ohtlikud või mürgised ained või valmistised



- 3.1.2.1 Ei tohi kasutada koostisaineid (aineid ja valmistisi) tootes, mida liigitatakse koos ühe järgmise hoiatusmärgi või mitmest sellisest hoiatusest koosneva liitmärkiga:  
R45 ("Võib põhjustada vähki"), R46 ("Võib põhjustada pärilikke geneetilisi kahjustusi"), R49 ("Võib põhjustada sissehingamisel vähki"), R51/53 („Mürgine veeorganismidele, võib põhjustada pikaajalist veekeskkonda kahjustavat toimet“), R59 („Ohtlik osoonikihile“), R68 („Kahjulik ja ärritav“), R60 ("Võib kahjustada sigivust"), R61 ("Võib kahjustada inimloodet."
- 3.2 Eespool kirjeldatud nõuded kehtivad (aine või valmistise) iga koostisaine kohta, mida on lõpptootes üle 0,01 massiprotsendi. See hõlmab ka iga valmistise iga koostisainet, mida lõpptootes on üle 0,01 massiprotsendi. NB! Ei kehti biotsiididele.
- 3.3 Tõendamaks, et Töövõtja ei kasuta eespool nimetatud ohtlikke ja mürgiseid aineid üle lubatud kontsentratsiooni, esitab Töövõtja kirjaliku kinnituse ja koopia ohutuskaardist punktis 3 nimetatud ainete mittekasutamise kohta üle lubatud kontsentratsiooni. Esitada tootele omistatud ISO I tüüpi ökomärgise või samaväärse toote kinnitus (EL Lilleke, Põhjamaade Luik, Saksamaa Sinine Ingel).

#### 4. Mittevastavuste likvideerimise tähtajad

Kui selgub, et heakorraobjektidel on mittevastavusi ettenähtud seisukorrale, on Töövõtja kohustatud mittevastavused likvideerima alltoodud tähtaegade jooksul:

Reageerimisaeg	Probleem	Probleemi sisu	Töövõtja tegevus
<b>2 h</b>	Jääpurikad	Ohustab inimesid või esineb oht olulise materiaalse kahju tekkele	Ettenähtud reageerimisaja jooksul likvideeritakse oht (esialgu võib ohualal liiklemise tõkestada ohutuslintidega ning seejärel alustada operatiivselt purikate eemaldamist).
	Libeduse tõrje	Ohustab inimesid või esineb oht olulise materiaalse kahju tekkele	Ettenähtud reageerimisaja jooksul likvideeritakse oht
	Lumekoristus	PPA, PÄA objektidel	Ettenähtud reageerimisaja jooksul puhastatakse koristatav ala lumest
	Koristusprobleemid päevakoristaja olemasolul	Nt WC-paber, kätekuivatuspaber, seep vms on otsas, ruum vajab erakorralist koristamist	Ettenähtud reageerimisaja jooksul likvideeritakse mittevastavus
	Lippude heiskamine	Lipp on ettenähtud tähtajaks heiskamata	Ettenähtud reageerimisaja jooksul korraldatakse lipu heiskamine
<b>4 h</b>	Kahjuritõrje	PPA, PÄA objektidel (arestikambrid jms)	Ettenähtud reageerimisaja jooksul korraldatakse kahjuritõrje teostamine
	Avariide tagajärgede likvideerimine	Nt veevarustuse ja kanalisatsioonisüsteemide avariide tagajärgede likvideerimine	Ettenähtud reageerimisaja jooksul korraldatakse avariide tagajärgede likvideerimine
<b>24 h</b>	Lumekoristus	Kõik objektid va. PPA, PÄA	Ettenähtud reageerimisaja jooksul puhastatakse koristatav ala lumest
	Lume äravedu	Lume äravedu koristatavalt territooriumilt	Ettenähtud reageerimisaja jooksul veetakse lumi territooriumilt eemale
	Kahjuritõrje	Kõik objektid va. PPA, PÄA	Ettenähtud reageerimisaja jooksul teostatakse kahjuritõrje
	Graffiti eemaldamine		Ettenähtud reageerimisaja jooksul eemaldatakse graffiti
	Muru niitmine		Ettenähtud reageerimisaja jooksul niidetakse koristusterritooriumilt muru
<b>Järgmise päeva hommikuks (tähtaeg kell 08.00)</b>	Sise- ja väliskoristuse tavaprobleemid	Nt kapipealne tolmune, peegel määrdunud jne	Ettenähtud reageerimisaja jooksul korraldatakse mittevastavuse likvideerimine
	Prügikastide/konteinerite tühjendamine		Ettenähtud reageerimisaja jooksul tühjendatakse prügikastid või prügikonteinerid
<b>5 tööpäeva</b>	Puhastus- ja hügieenitarvikute tagamine	Tarnida kliendile lepinguvälised puhastus- ja hügieenitarvikud (nt PÄA objektidel)	Ettenähtud reageerimisaja jooksul tagatakse vajalikud tarvikud