

EVS 807:2016	Kirjeldus EVS 807:2016	Täpsustatud nimetus	Tegevuse kirjeldus
710	Valveteenus		
711	Mehitatud valve	<p>Vahetusevanem-turvatöötaja teenus</p> <p>Turvatöötaja teenus</p>	<p>Tööleasumisel</p> <p>Saabuma valvevahetuse vähemalt 15 minutit enne vahetuse algust</p> <p>Kontrollima tööle asuva vahetuse turvatöötajate välimuse, riietuse ning varustuse korrektsust, vajadusel annab korralduse puuduste likvideerimiseks</p> <p>Kontrollima Kinnisvaraobjekti tehnilist seisukorda, st. valve- ja tuletõrjesignalisatsiooni süsteemide töökorda;</p> <p>Kontrollima videovalveseadmete töökorras olekut ja fikseerima selle taasesitamist võimaldavas vormis (arhiveerimise periood on vähemalt 2 kuud peale Teenuse osutamise lõppu)</p> <p>Kontrollima Kinnisvaraobjektile väljastatud inventari, sh raadiosidevahendite ja erivahendite kompleksust ja töökorda ning fikseerima olukorra taasesitamist võimaldavas vormis (arhiveerimise periood on vähemalt 2 kuud peale Teenuse osutamise lõppu);</p> <p>Kontrollima Kinnisvaraobjektile väljastatud läbipääsuvahendite kompleksust</p> <p>Kontrollima, et eelmise vahetuse lõpetanud turvatöötaja-vahetusevanem oleks täitnud ja fikseerinud kogu teenustusliku informatsiooni taasesitamist võimaldavas vormis (arhiveerimise periood on vähemalt 2 kuud peale Teenuse osutamise lõppu);</p> <p>Informeerima Kinnisvaraobjekti eest vastutavat turvajuhti kõigist avastatud puudustest: tehnilised rikked, puudused inventaari, erivahendite ja läbipääsuvahendite kompleksuses, turvatöötajate hilinemised või mittevastavused tööpostile lubamiseks.</p> <p>Vahetuse üleandmisel</p> <p>Kontrollima turvatöötajatele vahetuse alguses väljastatud varustust Edastama tööle asuvale vahetusele tööks vajaliku informatsiooni: sündmused, mis leidsid aset vahetuse ajal ja tööle asuvate vahetuste aegadel, muudatused töökorralduses, uued ülesanded; oluline info edastamiseks Kinnisvaraobjektiga seotud isikutele; tähelepanekud tehniliste seadmete korrasoleku kohta, rikked ning kellele ja millal on info edastatud;ajutised tööd Kinnisvaraobjektile (teostamise aeg ja kelle kooskõlastusel); Kinnisvaraobjektile viibivate isikute nimed ja asukohad ning orienteeruv lahkumise</p> <p>Tööülesanded</p> <p>Vahetuse töö juhtimine</p> <p>Turvatöötajate vahetuste korraldamine, sh suunamine peale vahetuse vastuvõtmist nende töökohtadele</p> <p>Ohuolukordade ja konfliktide ettenägemine ja operatiivne tegutsemine kriisisituatsioonide lahendamiseks</p> <p>Kinnisvaraobjekti füüsilise (akende ja uste suletus) ja visuaalne kontroll, sh kontrollkäigud</p> <p>Tehniliste ja videovalvesüsteemide monitooring ja vastavalt häirele reageerimine (sh liikluskorralduse jälgimine)</p> <p>Isikute läbipääsukontroll (nimekirja vastavus)</p> <p>Kontrollima ja jälgima läbipääsurežiimi (sh külaliste ja teenindava transpordi läbipääsu korraldamine)</p> <p>Isikute füüsilise läbipääsukontroll</p> <p>Osutama Kinnisvaraobjektile võimaluste piires esmaabi ja vajadusel teavitama häirekeskust</p> <p>Turvaala häire korral ootama kontaktisiku saabumist</p> <p>Kinnisvaraobjekti kontaktisiku, Juhtimiskeskuse ja/või häirekeskuse teavitamine häire ja mittevastavuse avastamisel</p> <p>Muud Tellija poolt määratud ülesanded</p> <p>Tööleasumisel</p> <p>Saabuma valvevahetuse vähemalt 15 minutit enne vahetuse algust</p> <p>Kontrollima välimuse, riietuse ning varustuse korrektsust, vajadusel puudused likvideerima</p> <p>Kontrollima Kinnisvaraobjekti tehnilist seisukorda, st. valve- ja tuletõrjesignalisatsiooni süsteemide töökorda;</p> <p>Kontrollima videovalveseadmete töökorras olekut ja fikseerima selle taasesitamist võimaldavas vormis (arhiveerimise periood on vähemalt 2 kuud peale Teenuse osutamise lõppu)</p> <p>Kontrollima Kinnisvaraobjektile väljastatud inventari, sh raadiosidevahendite ja erivahendite kompleksust ja töökorda ning fikseerima olukorra taasesitamist võimaldavas vormis (arhiveerimise periood on vähemalt 2 kuud peale Teenuse osutamise lõppu);</p> <p>Kontrollima Kinnisvaraobjektile väljastatud läbipääsuvahendite kompleksust</p> <p>Kontrollima, et eelmise vahetuse lõpetanud turvatöötaja/turvatöötaja-administraator oleks täitnud ja fikseerinud kogu teenustusliku informatsiooni taasesitamist võimaldavas vormis (arhiveerimise periood on vähemalt 2 kuud peale Teenuse osutamise lõppu);</p> <p>Informeerima Kinnisvaraobjekti eest vastutavat turvajuhti kõigist avastatud puudustest: tehnilised rikked, puudused inventaari, erivahendite ja läbipääsuvahendite kompleksuses, turvatöötaja hilinemised või mittevastavused tööpostile lubamiseks.</p> <p>Vahetuse üleandmisel</p> <p>Edastama tööle asuvale vahetusele tööks vajaliku informatsiooni: sündmused, mis leidsid aset vahetuse ajal ja tööle asuvate vahetuste aegadel, muudatused töökorralduses, uued ülesanded; oluline info edastamiseks Kinnisvaraobjektiga seotud isikutele; tähelepanekud tehniliste seadmete korrasoleku kohta, rikked ning kellele ja millal on info edastatud;ajutised tööd Kinnisvaraobjektile (teostamise aeg ja kelle kooskõlastusel); Kinnisvaraobjektile viibivate isikute nimed ja asukohad ning orienteeruv lahkumise</p> <p>Tööülesanded</p> <p>Ohuolukordade ja konfliktide ettenägemine ja operatiivne tegutsemine kriisisituatsioonide lahendamiseks</p> <p>Kinnisvaraobjekti füüsilise (akende ja uste suletus) ja visuaalne kontroll, sh kontrollkäigud</p> <p>Tehniliste ja videovalvesüsteemide monitooring ja vastavalt häirele reageerimine (sh liikluskorralduse jälgimine)</p> <p>Isikute läbipääsukontroll (nimekirja vastavus)</p>

			Tööülesanded	Kontrollima ja jälgima läbipääsurežiimi (sh külaliste ja teenindava transpordi läbipääsu korraldamine) Isikute füüsiline läbipääsukontroll Osutama Kinnisvaraobjektidel võimaluste piires esmaabi ja vajadusel teavitama häirekeskust Turvaala häire korral ootama kontaktisiku saabumist Kinnisvaraobjekti kontaktisiku, Juhtimiskeskuse ja/või häirekeskuse teavitamine häire ja mittevastavuse avastamisel Muud Tellija poolt määratud ülesanded
		Turvatöötaja-administraatori teenus	Tööleasumisel	Saabuma valvevahetuse vähemalt 15 minutit enne vahetuse algust Kontrollima välimuse, riietuse ning varustuse korrektsust, vajadusel puudused likvideerima Kontrollima Kinnisvaraobjekti tehnilist seisukorda, st. valve- ja tuletrajesignalisatsiooni süsteemide töökorda; taasesitamist võimaldavas vormis (arhiveerimise periood on vähemalt 2 kuud peale Teenuse osutamise lõppu) raadiosidevahendite ja erivahendite kompleksust ja töökorda ning fikseerima olukorra taasesitamist võimaldavas vormis (arhiveerimise kompleksust administraator oleks täitnud ja fikseerinud kogu teenistusliku informatsiooni taasesitamist võimaldavas vormis (arhiveerimise periood avastatud puudustest: tehnilised rikked, puudused inventaari, erivahendite ja läbipääsuvahendite kompleksuses, turvatöötaja hilinemised või
			Vahetuse üleandmisel	Edastama tööle asuvale vahetusele tööks vajaliku informatsiooni: sündmused, mis leidsid aset vahetuse ajal ja tööle asuvate vahetuste aegadel, muudatused töökorralduses, uued ülesanded; oluline info edastamiseks Kinnisvaraobjektiga seotud isikutele; tähelepanekud tehniliste seadmete korrasoleku kohta, rikked ning kellele ja millal on info edastatud;ajutised tööd Kinnisvaraobjektidel (teostamise aeg ja kelle kooskõlastusel); Kinnisvaraobjektidel viibivate isikute nimed ja asukohad ning orienteeruv lahkumise
			Tööülesanded	Ohuolukordade ja konfliktide ettenägemine ja operatiivne tegutsemine kriisisituatsioonide lahendamiseks Kinnisvaraobjekti füüsilise (akende ja uste suletus) ja visuaalne kontroll, sh kontrollkäigud Tehniliste ja videovalvesüsteemide monitooring ja vastavalt häirele reageerimine (sh liikluskorralduse jälgimine) Isikute läbipääsukontroll (nimekirja vastavus) Kontrollima ja jälgima läbipääsurežiimi (sh läbipääsuvahendite väljastamine ja registreerimine, külaliste ja teenindava transpordi läbipääsu korraldamine) Isikute füüsiline läbipääsukontroll Osutama Kinnisvaraobjektidel võimaluste piires esmaabi ja vajadusel teavitama häirekeskust Turvaala häire korral ootama kontaktisiku saabumist Kinnisvaraobjekti kontaktisiku, Juhtimiskeskuse ja/või häirekeskuse teavitamine häire ja mittevastavuse avastamisel Teadete, sh telefoni vastu võtmine, suunamine ja info edastamine Posti ja saadetiste registreerimine ja suunamine Esmane külaliste vastu võtmine Muud kliendi poolt määratud ülesanded
		Korra tagamine eritüritusel		Ürituse turvalisuse tagamine (sh vajadusel isikute liikumise piiramine Kinnisvaraobjektidel) Isikute läbipääsukontroll (nimekirja vastavus) ja suunamine Isikute füüsiline läbipääsukontroll Parkimise korraldamine Muud kliendi poolt määratud ülesanded
		Saateteenus		Isikute julgestus ja saatmine Varaliste väärtuste julgestus ja saatmine
712	Mehitatud turvateenus			
713	Relvastatud turvateenus			Relvastatud turvatöötajate tagamine objektidel
		Automaatse tulekahjusinalisatsioonisüsteemi (ATS) häireedastusteenus (kohustuse korral)	Tühistamiseta	Teateedastusseadmetiku paigaldamine ja demonteerimine Häire tõrgeteta edastamine häirekeskusele ja Juhtimiskeskusele Kinnisvaraobjekti kontaktisiku teavitamine häire ja mittevastavuse avastamisel Koheselt teavitama kinnisvarahaldurit ATS-i ja/või ühenduse rikketeatest Teateedastusseadmetiku ja häirekeskuse vahelise side toimimise katkematu kontroll
			Tühistamisega (kuni 3 min jooksul)	Teateedastusseadmetiku paigaldamine ja demonteerimine Häire tõrgeteta edastamine häirekeskusele ja Juhtimiskeskusele Kinnisvaraobjekti kontaktisiku teavitamine häire ja mittevastavuse avastamisel Koheselt teavitama kinnisvarahaldurit ATS-i ja/või ühenduse rikketeatest Teateedastusseadmetiku ja häirekeskuse vahelise side toimimise katkematu kontroll
		Automaatse tulekahjusinalisatsioonisüsteemi (ATS) häirele reageerimine (kohustus puudub. Tellitakse vaid juhul kui on eraldi ATS seade, aga puudub määruse kohustus)		Teateedastusseadmetiku paigaldamine ja demonteerimine ATS häire tõrgeteta edastamine Juhtimiskeskusele Kinnisvaraobjekti kontaktisiku ja/või häirekeskuse teavitamine häire ja mittevastavuse avastamisel ning esmane reageerimine Teateedastusseadmetiku paigaldamine ja demonteerimine, sh ka ATS-i ühendamise Juhtimiskeskusesse

714	Tehniline valveteenus	Täisteenus	Patrullekipaazi kohene reageerimine häirele (sh stationaarse paanikahäire nupust tulenevatele) vastavalt Kinnisvaraobjekti tehnilises kirjelduses märgitud reageerimisajale
			Patrullekipaazi poolne Kinnisvaraobjekti füüsiline ja visuaalne puutumatus kontroll (akende ja uste suletus)
			Patrullekipaaz peab läbipääsuvahendite olemasolul sisenema iseseisvalt Kinnisvaraobjektile
			Mittevastavuse avastamisel rakendama meetmed ohuolukorra kõrvaldamiseks ning tagama vajadusel Kinnisvaraobjekti puutumatus ja teavitama Kinnisvaraobjekti kontaktisikut, Juhtimiskeskust ja/või häirekeskust
			Kinnisvaraobjekti üürniku või kinnisvarahalduri teavitamine ka olukorrast, kus Kinnisvaraobjekt on kokkulepitud valvesoleku ajal valvest maas
			Häire ja/või mittevastavuse avastamisel teavitama Juhtimiskeskust ja/või häirekeskust ja Kinnisvaraobjekti üürnikku või Kinnisvarahaldurit
		Häirepõhine analüütiline videovalve	Juhul kui häire ei taastu, siis Kinnisvaraobjekti üürniku või kinnisvarahalduriga ühendust mitte saades rakendab Töövõtja Kinnisvaraobjektile mehitatud valve kuni Kinnisvaraobjekti üürniku või kinnisvarahalduriga ühenduse saamiseni
			Juhul kui häire taastub, mittevastavusi ei tuvastata ning Kinnisvaraobjekti üürniku või kinnisvarahalduriga ühendust ei saada, teavitatakse kinnisvarahaldurit SMS-i teel ja patrullekipaaz võib Kinnisvaraobjektilt lahkuda
			Teatedastusseadmestiku paigaldamine ja demonteerimine
			Kinnisvaraobjekti üürniku või kinnisvarahalduri teavitamine ka olukorrast, kus Kinnisvaraobjekt on kokkulepitud valvesoleku ajal valvest maas
			Häire korral videovalvesüsteemi kaudu mittevastavuse tuvastamisel patrullekipaazi Kinnisvaraobjektile saatmine
			Patrullekipaaz reageerib vajadusel häirele (sh stationaarse paanikahäire nupust tulenevatele) vastavalt Kinnisvaraobjekti tehnilises kirjelduses märgitud reageerimisajale
Videopatull	Patrullekipaazi poolne Kinnisvaraobjekti füüsiline ja visuaalne puutumatus kontroll (akende ja uste suletus)		
	Patrullekipaaz peab läbipääsuvahendite olemasolul sisenema iseseisvalt Kinnisvaraobjektile		
	Mittevastavuse avastamisel rakendab patrullekipaaz meetmed ohuolukorra kõrvaldamiseks ning tagab vajadusel Kinnisvaraobjekti puutumatus ja teavitab Kinnisvaraobjekti kontaktisikut, Juhtimiskeskust ja/või häirekeskust		
	Mittevastavuse avastamisel Kinnisvaraobjekti üürniku või kinnisvarahalduriga ühendust mitte saades rakendab Töövõtja Kinnisvaraobjektile mehitatud valve kuni Kinnisvaraobjekti üürniku või kinnisvarahalduriga ühenduse saamiseni		
	Teatedastusseadmestiku paigaldamine ja demonteerimine		
	Kinnisvaraobjekti üürniku või kinnisvarahalduri teavitamine ka olukorrast, kus Kinnisvaraobjekt on kokkulepitud valvesoleku ajal valvest maas		
Online-videovalve	Kinnisvaraobjekti kontrollimine videovalvesüsteemi vahendusel kokkulepitud aegadel ja mittevastavuse tuvastamisel patrullekipaazi Kinnisvaraobjektile saatmine		
	nupust tulenevatele) vastavalt Kinnisvaraobjekti tehnilises kirjelduses märgitud reageerimisajale		
	Patrullekipaazi poolne Kinnisvaraobjekti füüsiline ja visuaalne puutumatus kontroll (akende ja uste suletus)		
	Patrullekipaaz peab läbipääsuvahendite olemasolul sisenema iseseisvalt Kinnisvaraobjektile		
	Mittevastavuse avastamisel rakendab patrullekipaaz meetmed ohuolukorra kõrvaldamiseks ning tagab vajadusel Kinnisvaraobjekti puutumatus ja teavitab Kinnisvaraobjekti kontaktisikut, Juhtimiskeskust ja/või häirekeskust		
	Mittevastavuse avastamisel Kinnisvaraobjekti üürniku või kinnisvarahalduriga ühendust mitte saades rakendab Töövõtja Kinnisvaraobjektile mehitatud valve kuni Kinnisvaraobjekti üürniku või kinnisvarahalduriga ühenduse saamiseni		
715	Naabrivalve		
716	Valvedispetš eri teenus		
		Kinnisvaraobjekti füüsilise ja visuaalse puutumatus kontroll (akende ja uste suletus) patrullekipaazi poolt kokkulepitud aegadel	
		Mittevastavuse avastamise korral peab patrullekipaaz läbipääsuvahendite olemasolul sisenema iseseisvalt Kinnisvaraobjektile	

719	Muud valve ja turvateenused	Patrullteenus	<p>Mittevastavuse avastamisel rakendab patrullekipaaz meetmed ohuolukorra kõrvaldamiseks ning tagab vajadusel Kinnisvaraobjekti puutumatus ja teavitab Kinnisvaraobjekti kontaktisikut, Juhtimiskeskust ja/või häirekeskust</p> <p>Mittevastavuse avastamisel Kinnisvaraobjekti üürniku või kinnisvarahalduriga ühendust mitte saades rakendab Töövõtja Kinnisvaraobjektile mehitatud valve kuni Kinnisvaraobjekti üürniku või kinnisvarahalduriga ühenduse saamiseni</p>
Ühekordsete ülesannete/tööde teostamine, mis lisanduvad konkreetsete Kinnisvaraobjekti turvateenusele			